

***Rapporto sui risultati del questionario di gradimento
su***

PORSI LE GIUSTE DOMANDE

**Seminari di approfondimento sui quesiti del
Questionario Scuola e Insegnante**

Introduzione

Fin dall'anno scolastico 2011/12 l'INVALSI realizza, in occasione delle Rilevazioni del Servizio Nazionale di Valutazione, un questionario rivolto agli insegnanti di Italiano e di Matematica delle classi II e V di scuola primaria, delle classi I di scuola secondaria di I grado e delle classi II della scuola secondaria di II grado, facenti parte del Campione Nazionale, e ai relativi Dirigenti Scolastici. Le finalità principali del Questionario Insegnanti possono essere riassunte nei due seguenti punti:

- raccogliere le opinioni degli insegnanti sulle prove INVALSI e più in generale sulle attività poste in essere dall'istituto;
- conoscere meglio le caratteristiche dell'attività didattica realizzata nelle scuole, con particolare riferimento all'insegnamento dell'Italiano e della Matematica.

Il Questionario Scuola, rivolto invece ai Dirigenti Scolastici, ha lo scopo di conoscere:

- le opinioni dei Dirigenti Scolastici sulle prove INVALSI;
- il coinvolgimento delle famiglie e degli *stakeholders* nella scuola;
- le azioni intraprese sui temi della valutazione;
- le politiche e le pratiche della scuola.

La somministrazione dei due strumenti di ricerca avviene on-line, tramite piattaforma elettronica studiata ad hoc, nel periodo successivo alla somministrazione delle prove INVALSI (luglio-settembre).

A partire da quest'anno scolastico (a.s. 2017/18), a seguito dei numerosi cambiamenti che stanno interessando la valutazione tramite prove standardizzate, primo fra tutti l'introduzione delle prove via computer, si è reso necessario rivedere/aggiornare i due strumenti di ricerca. A tal fine sono stati organizzati tre seminari residenziali, dedicati al Questionario Insegnante di Matematica (Formia, 16-18 marzo), al Questionario Insegnante di Italiano (Formia, 13-15 aprile) e al Questionario Dirigente (Formia, 4-6 maggio). L'introduzione delle prove via computer è stato il tema comune a tutti e tre gli eventi, mentre la didattica della Matematica e dell'Italiano sono stati affrontati in maniera specifica nei due seminari rivolti agli insegnanti. Per quanto riguarda, infine, il seminario dedicato ai Dirigenti Scolastici i temi principali hanno riguardato il clima scolastico e la *leadership*.

Le giornate seminariali sono state articolate in modo simile per tutti e tre gli eventi: è stata prevista una sessione plenaria con interventi introduttivi a cui hanno partecipato relatori esperti delle tematiche oggetto di cambiamento dei questionari; sono state condotte interviste di gruppo a cui hanno partecipato insegnanti o Dirigenti Scolastici, appositamente selezionati e, in sessione parallela, dei *brainstorming* dove sono stati coinvolti autori che da anni lavorano alla produzione delle prove INVALSI, esponenti del mondo accademico e ricercatori INVALSI; lavori di gruppo, dove gli insegnanti o i Dirigenti Scolastici sono stati

invitati a costruire delle domande a partire da quanto emerso negli interventi dei relatori e nelle interviste di gruppo. Quanto emerso dai lavori di gruppo è stato discusso in una sessione plenaria conclusiva.

Il presente rapporto presenta i principali risultati emersi dal Questionario di gradimento, somministrato a tutti i partecipanti subito dopo la chiusura dei lavori. Saranno analizzati le principali caratteristiche dei rispondenti, i risultati relativi al grado di apprezzamento degli aspetti organizzativi, del materiale informativo e dei contenuti del Seminario, il grado di partecipazione ed eventuali criticità esplicitate dai rispondenti.

Alcune informazioni generali sui partecipanti

Ai Seminari hanno partecipato complessivamente 68 tra insegnanti, esperti della didattica e Dirigenti Scolastici provenienti da tutta Italia. Per la scelta dei partecipanti sono state previste procedure selettive diversificate per profilo didattico: per gli insegnanti e gli esperti la candidatura prevedeva il possesso di alcuni requisiti di base comunicati da INVALSI in fase di call, mentre per i Dirigenti Scolastici le domande di partecipazione sono state accolte fino al raggiungimento del numero di partecipanti previsto.

Tutti i partecipanti hanno risposto al questionario di gradimento: 24 insegnanti ed esperti di Italiano, 24 insegnanti ed esperti di Matematica, con una netta prevalenza di partecipazione femminile (80% dei partecipanti è donna), soprattutto per quanto riguarda l'Italiano (100% di donne). Le differenze si attenuano per quanto riguarda invece i Dirigenti Scolastici (Tabella 1). La maggior parte dei partecipanti hanno un'età compresa tra i 49 e i 58 anni. I partecipanti più giovani sono gli insegnanti ed esperti di Matematica, gli unici a dichiarare un'età compresa tra 29 e 38 anni (quasi il 6%) (Tabella 2).

Tabella 1. Distribuzione per tipologia professionale e sesso dei partecipanti ai Seminari INVALSI.

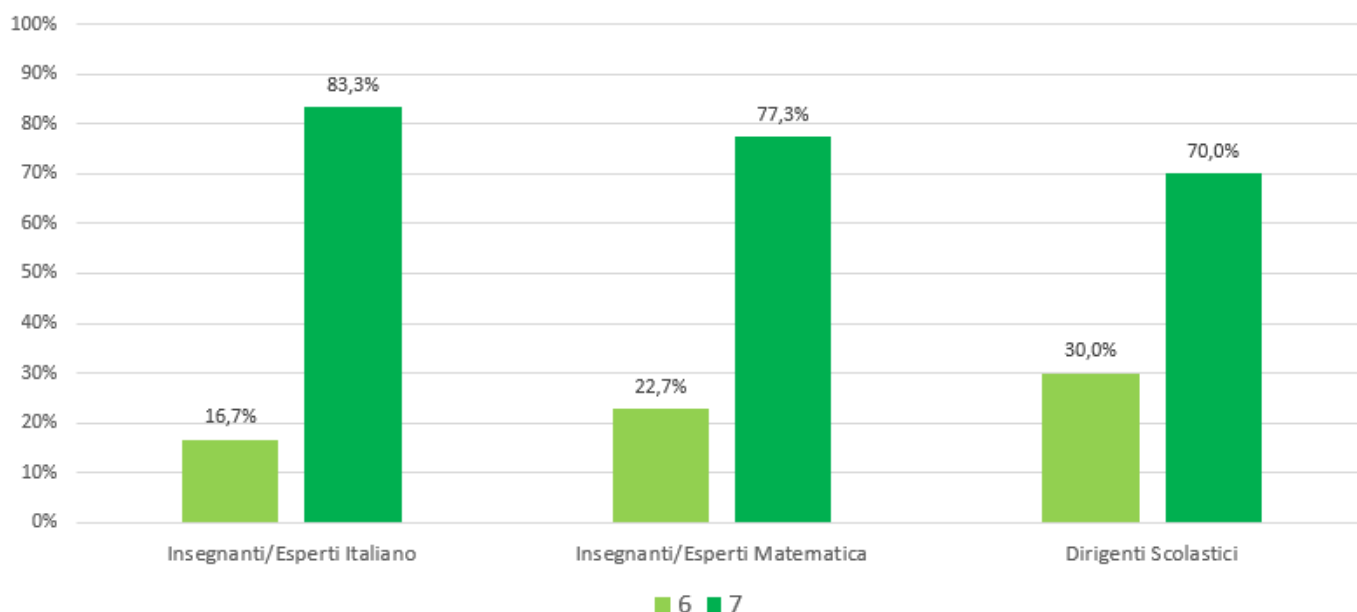
Anno di nascita	Insegnanti ed esperti		Dirigenti Scolastici	
	Insegnanti ed esperti di Italiano	Insegnanti ed esperti di Matematica	Dirigenti Scolastici	
1950-1959	1 (4,2%)	4 (16,7%)	5 (26,3%)	10
1960-1969	14 (58,3%)	10 (41,7%)	11 (57,9%)	35
1970-1979	9 (37,5%)	6 (25,0%)	3 (15,8%)	18
1980-1989	0 (0%)	4 (16,7%)	0 (0%)	4
	24	24	20	68

Tabella 2. Distribuzione per tipologia professionale ed età dei partecipanti ai Seminari INVALSI.

Analisi delle risposte ai quesiti del Questionario di gradimento

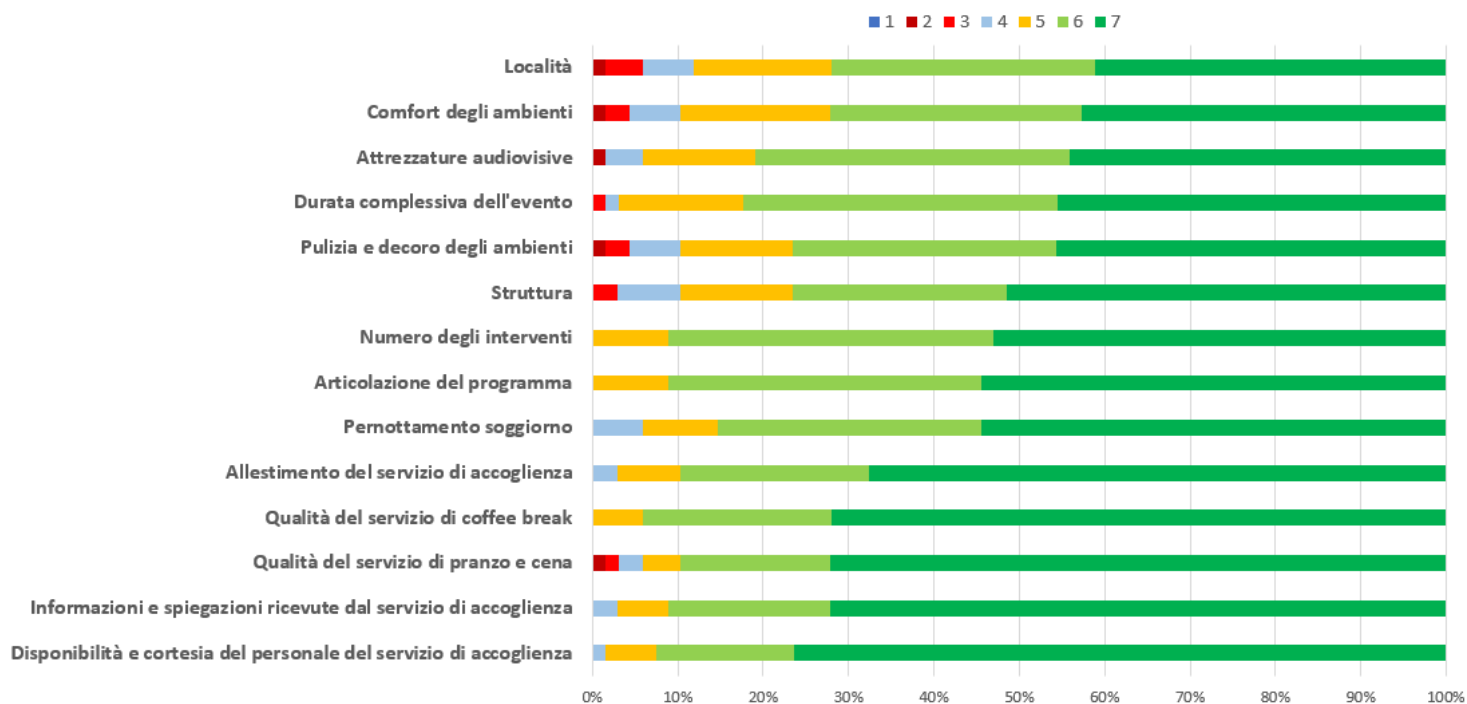
Il questionario di gradimento è composto da 20 quesiti (19 per il questionario rivolto ai Dirigenti Scolastici perché è stata eliminata la domanda relativa al profilo di selezione che in questo caso non era previsto): la maggior parte delle domande sono a risposta chiusa e chiedono di esprimere un giudizio su una scala Likert di accordo/disaccordo a 7 modalità. Sono previste anche due domande a risposta aperta per dare ai partecipanti la possibilità di esprimere la propria opinione su alcuni aspetti salienti dell'evento.

Grafico 1. Quesito D1. Complessivamente quanto è soddisfatta/o di aver partecipato a questa iniziativa? (Esprima il Suo grado di soddisfazione generale per la qualità dell'evento su una scala da 1 a 7, dove 1= "per niente soddisfatta/o" e 7= "del tutto soddisfatta/o").



Nel grafico precedente (*Grafico 1*) sono state considerate le uniche modalità di risposta espresse dai partecipanti che evidenziano una larga e condivisa soddisfazione per l'evento in generale: la massima soddisfazione per l'evento (7/7) è stata espressa da quasi l'84% di insegnanti ed esperti di Italiano, da circa il 78% di insegnanti ed esperti in Matematica e dal 70% dei Dirigenti Scolastici.

Grafico 2. Quesito D2. Esprima un giudizio sul grado di adeguatezza dei seguenti aspetti organizzativi. (Esprima il Suo grado di adeguatezza su una scala da 1 a 7, dove 1= “per niente adeguato” e 7= “del tutto adeguato”).



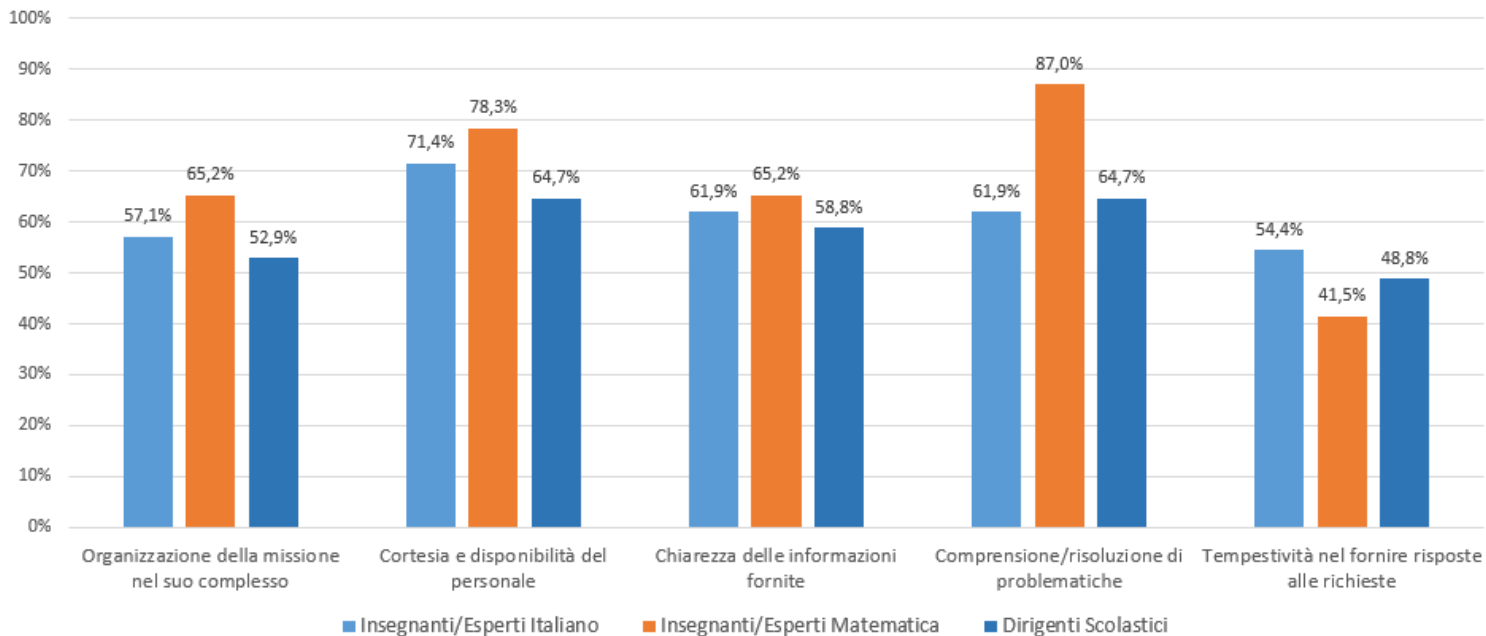
Il grafico in alto (*Grafico 2*) rappresenta l’opinione complessiva dei partecipanti ai Seminari INVALSI circa l’adeguatezza di alcuni aspetti organizzativi.

Gli aspetti organizzativi presi in considerazione sono stati ordinati in maniera crescente in base alla modalità di risposta 7 “del tutto adeguato”: si può evidenziare come la qualità del servizio offerto sia dal personale della struttura sia dal personale del servizio di accoglienza è stata la voce maggiormente apprezzata. Meno del 10% dei rispondenti ha considerato la struttura, la pulizia e il comfort della location non del tutto adeguate (2/7 e 3/7).

Nel grafico a seguire (*Grafico 3*) è rappresentato il grado di soddisfazione massima (modalità 7 “del tutto soddisfatto” della scala Likert) per alcuni aspetti del servizio offerto dall’Agenzia. Sono state prese in considerazione le sole risposte dei partecipanti che hanno effettivamente usufruito dei servizi dell’Agenzia.

Gli insegnanti ed esperti di Matematica sono mediamente più soddisfatti degli altri partecipanti per tutti i servizi considerati, ad eccezione della tempestività nel fornire risposte alle richieste mosse, aspetto per cui esprimono un giudizio più critico, allineandosi al giudizio espresso dai colleghi di Italiano e dai Dirigenti Scolastici.

Grafico 3. Quesito D4. Esprima il suo grado di soddisfazione sui seguenti aspetti relativi ai servizi forniti dall’Agenzia. (Esprima il Suo grado di soddisfazione su una scala da 1 a 7, dove 1= “per niente soddisfatta/o” e 7= “del tutto soddisfatta/o”).



Nei due grafici seguenti (*Grafico 4.a e 4.b*) sono rappresentate le risposte dei partecipanti al quesito D5 relativo al materiale informativo distribuito da INVALSI. La scelta di analizzare separatamente i due item del quesito trova ragione nel voler individuare ed evidenziare i giudizi critici su un aspetto ritenuto fondamentale per la buona riuscita dell’evento.

Gli insegnanti e gli esperti di Italiano, seppure in maniera residuale, si dichiarano non del tutto soddisfatti circa la messa a disposizione tempestiva del materiale informativo alla vigilia dell’evento, *brochure* e programma (Quesito D5.1), questi, infatti, hanno scelto le modalità di risposta 4/7. La qualità e la completezza del materiale fornito il giorno dell’evento (Quesito D5.2), invece, vede più critici gli insegnanti e gli esperti di Matematica, gli unici ad utilizzare la modalità 4/7.

Grafico 4.a. Quesito D5.1. Riguardo al materiale informativo distribuito da INVALSI in occasione di questa iniziativa, quanto è soddisfatta/o rispetto alla tempestività nella ricezione del materiale informativo (brochure, programma ecc.) inviato da INVALSI prima dell’evento? (Esprima il Suo grado di soddisfazione su una scala da 1 a 7, dove 1= “per niente soddisfatta/o” e 7= “del tutto soddisfatta/o”).

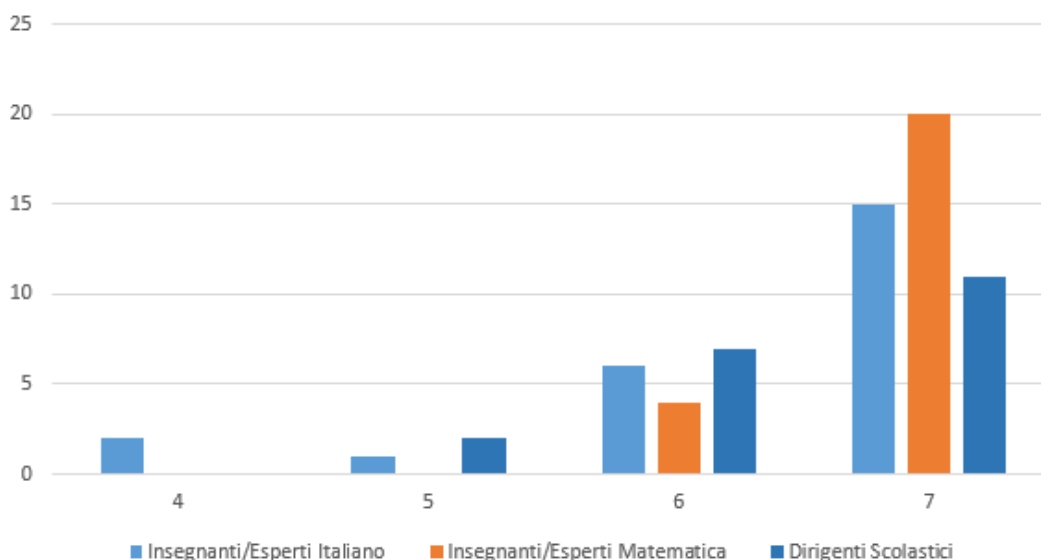
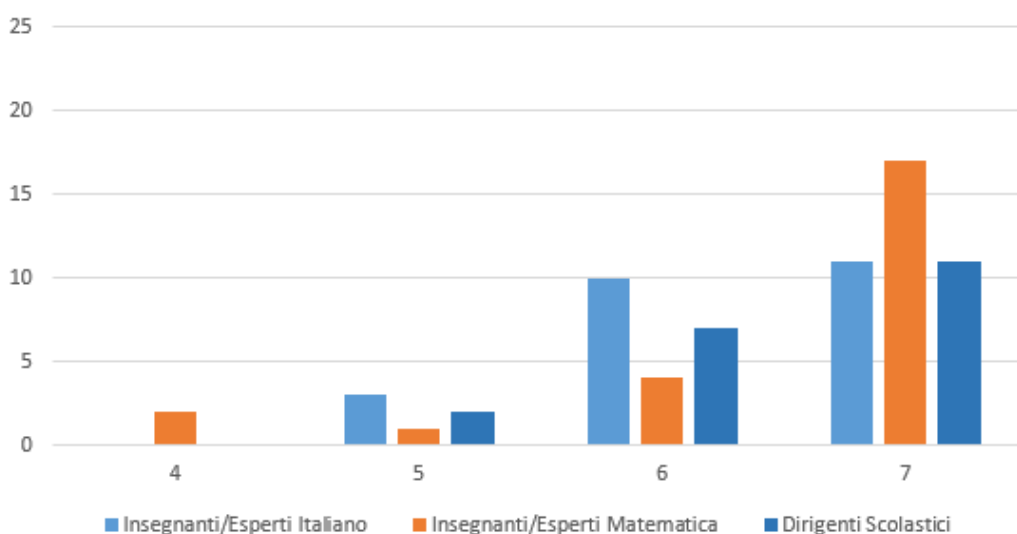


Grafico 4.b. Quesito D5.2. Riguardo al materiale informativo distribuito da INVALSI in occasione di questa iniziativa, quanto è soddisfatta/o rispetto alla qualità e completezza del materiale messo a disposizione da INVALSI il giorno dell’evento. (Esprima il Suo grado di soddisfazione su una scala da 1 a 7, dove 1= “per niente soddisfatta/o” e 7= “del tutto soddisfatta/o”).



Quesito D7. Complessivamente quanto si ritiene soddisfatta/o delle tematiche affrontate? (*Esprima il Suo grado di soddisfazione su una scala da 1 a 7, dove 1= "per niente soddisfatta/o" e 7= "del tutto soddisfatta/o"*).

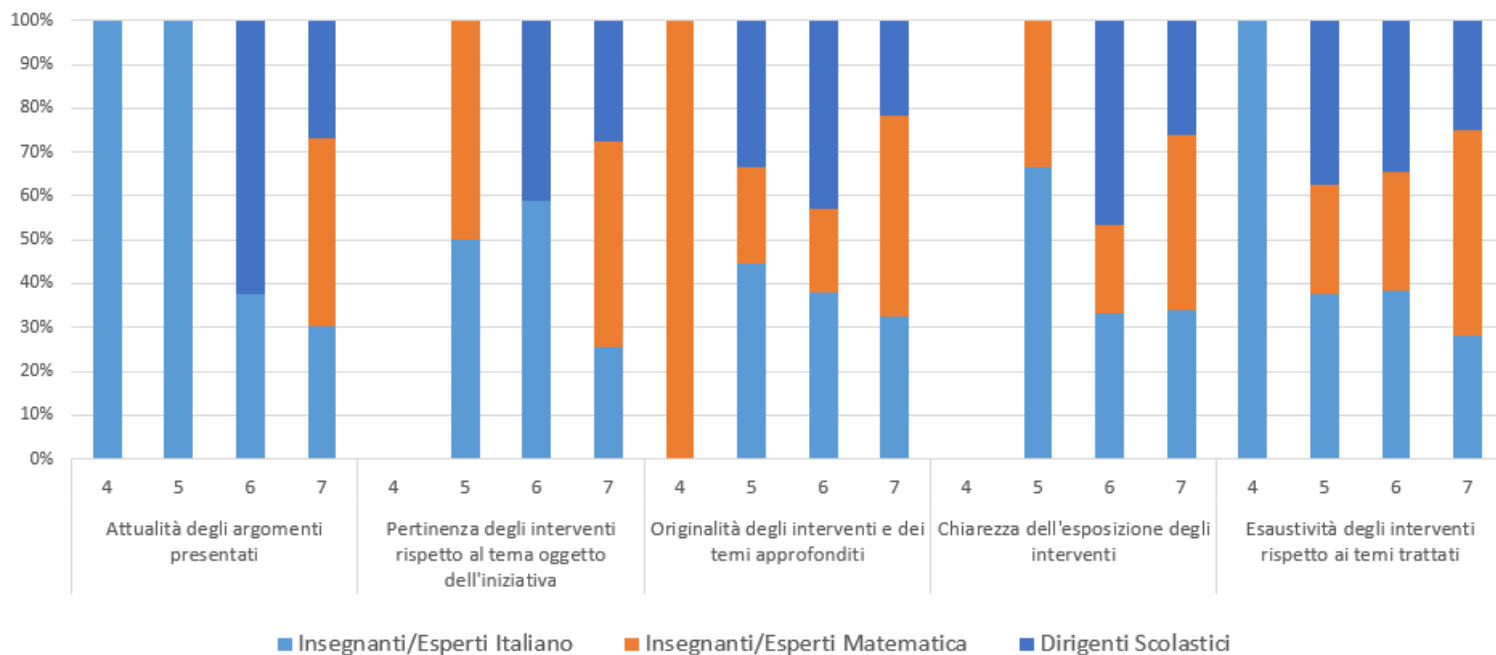
La tabella seguente (*Tabella 3*) riporta la concordanza tra il grado di soddisfazione dei partecipanti alle tematiche affrontate (Quesito D7) e il grado di soddisfazione per la partecipazione all'iniziativa (Quesito D1).

Nel complesso esiste un'associazione statisticamente significativa (p -value <0.001), misurata mediante il test del Chi-quadro con livello di significatività pari al 5%, tra le risposte fornite ai due quesiti che potrebbe indicare un legame tra la buona riuscita del ciclo di Seminari INVALSI e la scelta delle tematiche affrontate. Tuttavia, quando si analizzano le risposte per tipologia di partecipante, tale significatività statistica non è sempre rispettata: testando l'associazione tra le risposte fornite dai Dirigenti scolastici ai due quesiti, infatti, si ottiene un p -value pari a 0.233 imputabile al fatto che il 42,1% dei Dirigenti scolastici ha espresso un giudizio contrastante nei due quesiti, tanto da far pensare che la soddisfazione generale dell'evento non sia necessariamente legata alle tematiche trattate. Questo aspetto invece è molto importante per gli insegnanti ed esperti di Matematica che esprimono la maggiore coerenza di giudizio: il 18,2% ha selezionato per entrambi i quesiti un grado di soddisfazione pari a 6/7 e il 63,6% un grado di soddisfazione massimo che corrisponde alla modalità 7/7 della scala di gradimento (test esatto di Fisher per l'associazione tra le risposte con p -value <0.05). Inoltre è stato calcolato l'indice Kappa di Cohen per valutare la concordanza delle risposte fornite: complessivamente si registra una concordanza modesta infatti l'indice è pari a 0.312 con un p -value inferiore a 0.05, quando invece si valuta l'indice per tipologia di partecipante, l'unica concordanza statisticamente significativa è riscontrata per le risposte fornite dagli Insegnanti di Matematica: l'indice Kappa di Cohen è pari a 0.546 con un p -value inferiore a 0.05.

Tabella 3. Distribuzione percentuale delle risposte fornite dai partecipanti ai Seminari INVALSI per i quesiti D7 e D1.

		Soddisfazione per le tematiche affrontate			Totale	
		5	6	7		
Insegnanti ed esperti di Italiano	Soddisfazione per la partecipazione all'iniziativa	6	2 (9,5%)	1 (4,8%)	1 (4,8%)	4 (19,0%)
		7	0	4 (19,0%)	13 (61,9%)	17 (81,0%)
	Totale		2 (9,5%)	5 (23,8%)	14 (66,7%)	21 (100,0%)
Insegnanti ed esperti di Matematica	Soddisfazione per la partecipazione all'iniziativa	6	0	4 (18,2%)	1 (4,5%)	5 (22,7%)
		7	0	3 (13,6%)	14 (63,6%)	17 (77,3%)
	Totale		0	7 (31,8%)	15 (68,2%)	22 (100,0%)
Dirigenti Scolastici	Soddisfazione per la partecipazione all'iniziativa	6	1 (5,3%)	3 (15,8%)	2 (10,5%)	6 (31,6%)
		7	0	5 (26,3%)	8 (42,1%)	13 (68,4%)
	Totale		1 (5,3%)	8 (42,1%)	10 (52,6%)	19 (100,0%)

Grafico 5. Quesito D8. In relazione alle tematiche presentate, esprima un giudizio da 1 a 7, dove 1 = “per niente” e 7 = “del tutto”.

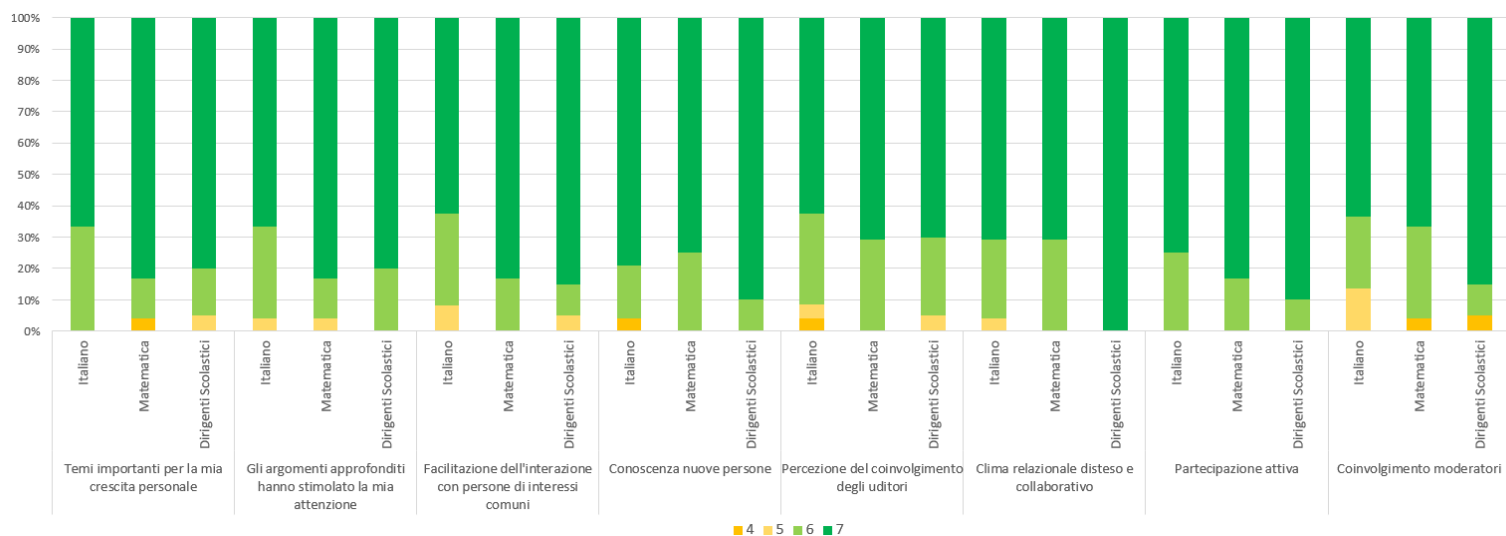


Il quesito D8 (*Grafico 5*) presenta un focus sul grado di soddisfazione dei partecipanti relativo agli aspetti delle tematiche trattate durante i Seminari. Gli insegnanti e gli esperti di Italiano, pur dichiarandosi in precedenza pienamente soddisfatti delle tematiche affrontate, hanno utilizzato la modalità 4/7 per gli aspetti che riguardano l’attualità e l’esautività degli argomenti presentati, mentre gli insegnanti ed esperti di Matematica hanno maggiormente criticato l’originalità degli interventi e dei temi approfonditi.

Il grafico a seguire (*Grafico 6*) riporta le risposte fornite al quesito D10 in cui si richiedeva, mediante una batteria di item, il grado di accordo e disaccordo in merito ad una serie di affermazioni inerenti la partecipazione al ciclo di Seminari INVALSI.

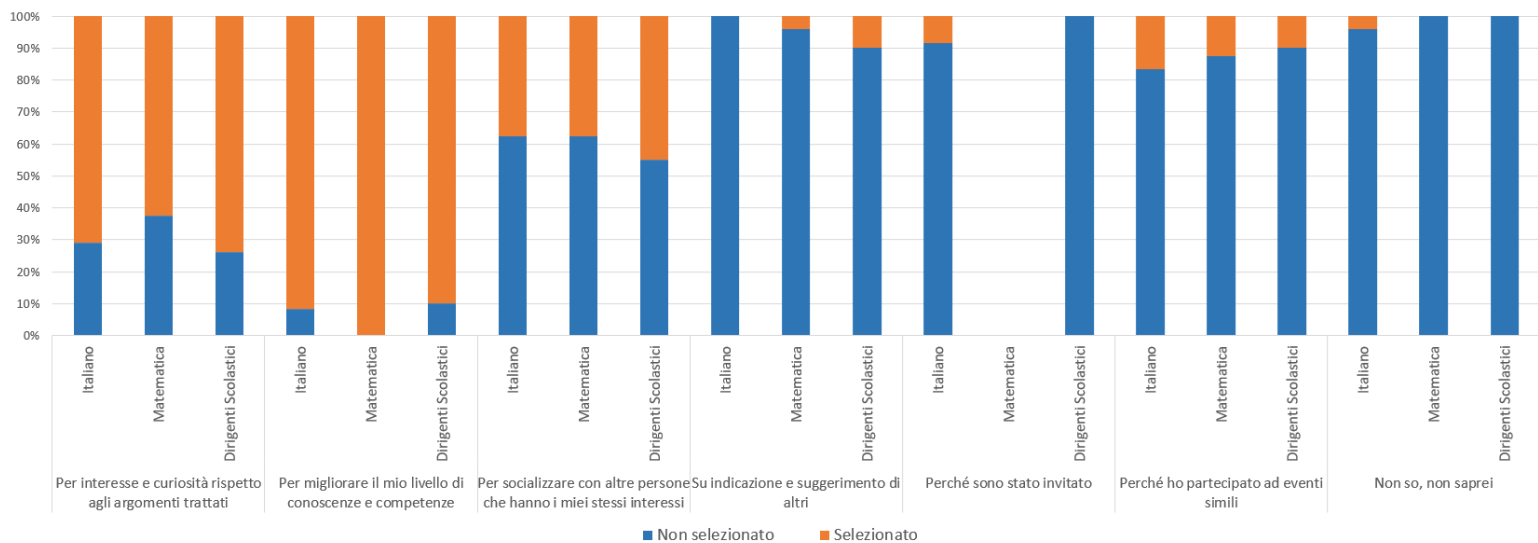
Si registra un largo consenso per tutte le affermazioni esposte: la modalità 7 “del tutto d’accordo” è infatti la più utilizzata per le singole tipologie di partecipanti. I Dirigenti Scolastici sono mediamente più concordi con le affermazioni proposte e hanno apprezzato maggiormente il clima relazionale disteso e collaborativo, hanno altresì espresso qualche critica sul coinvolgimento dei moderatori e degli uditori.

Grafico 6. Quesito D10. Esprima il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni. (Esprima il Suo grado di accordo su una scala da 1 a 7, dove 1= “per niente d’accordo” e 7= “del tutto d’accordo”).



Il grafico a seguire (*Grafico 7*) riporta le ragioni che hanno motivato insegnanti, esperti e Dirigenti Scolastici a partecipare al ciclo di Seminari INVALSI. Tra le modalità di risposta previste quelle maggiormente selezionate sono: interesse e curiosità per gli argomenti trattati, desiderio di migliorare il livello di conoscenza e competenza, voglia di socializzare con persone con interessi comuni.

Grafico 7. Quesito D11. Per quale motivo ha partecipato a questa iniziativa? (possibili più risposte)



Il Quesito D12 (“Le aspettative che aveva prima dell’evento in che percentuale sono state soddisfatte? *Esprima un giudizio da 1 a 100, dove l’1% = “per niente” e 100% = “del tutto”*”) lasciava al rispondente la possibilità di esprimere attraverso un valore percentuale il proprio grado di soddisfazione per l’evento rispetto alle aspettative iniziali. Il 47,1 % dei partecipanti ha dichiarato un grado massimo di soddisfazione (100%) in relazione alle proprie aspettative e il 41,2% ha espresso una percentuale di soddisfazione superiore al 90%.

Conclusioni

In conclusione, i risultati fin qui riportati rilevano un eccellente livello di apprezzamento generale per il ciclo di Seminari organizzato. Tuttavia attraverso l’analisi dei quesiti somministrati è possibile cogliere suggerimenti per individuare eventuali interventi migliorativi per le future occasioni di incontro con le figure di riferimento del mondo della Scuola.

È possibile sintetizzare le criticità emerse come segue:

1. la nuova articolazione dei laboratori in lavori di gruppo con e senza moderatore è stata ampiamente apprezzata; tuttavia è stata più volte manifestata l’esigenza di avere più tempo da dedicare a questa parte importante dell’attività seminariale;
2. l’organizzazione dell’evento è stata valutata positivamente anche se diversi partecipanti hanno lamentato dei ritmi troppo serrati;
3. il principio che ha mosso questo ciclo di Seminari è l’idea che il confronto tra professionalità della stessa area didattica potesse rappresentare l’occasione migliore per definire le giuste indicazioni volte all’innovazione di alcuni item dei Questionari Scuola e Insegnante INVALSI. Alcune critiche emerse dal Quesito D6 a risposta aperta, hanno acceso utili riflessioni su alcuni aspetti legati alla comunicazione degli obiettivi e delle finalità del Seminario. La critica sollevata circa l’esigenza di avere a disposizione ulteriore materiale informativo rispetto a quanto fornito in fase di call, per una personale riflessione prima dell’incontro con i gruppi, nasce da un’interpretazione dell’obiettivo del Seminario differente da quello effettivo: cogliere, dal confronto di diverse esperienze professionali riferite dai partecipanti, gli elementi utili all’aggiornamento dei Questionari.