

GLI APPROFONDIMENTI DEL SERVIZIO STATISTICO

La newsletter ufficiale del Servizio Statistico INVALSI



Gentilissimo/a,

in questo numero della newsletter abbiamo il piacere di presentare un'importante novità: nel mese di maggio è stato attivato il nuovo sito del Servizio Statistico. https://serviziostatistico.invalsi.it/.

La nascita del sito internet risale al 2018. Il progetto prese vita con lo scopo di divulgare il vasto patrimonio di dati che negli anni il Servizio Statistico dell'Istituto ha prodotto ed elaborato per promuovere la cultura della valutazione in ambito educativo.

Il materiale a disposizione degli utenti non si limita però ai soli dati. Tra i contenuti del sito, infatti, troviamo materiali di approfondimento di vario genere (pubblicazioni, eventi, infografiche) che possono essere di interesse per diverse tipologie di utenti: ricercatori, personale scolastico, cittadini.

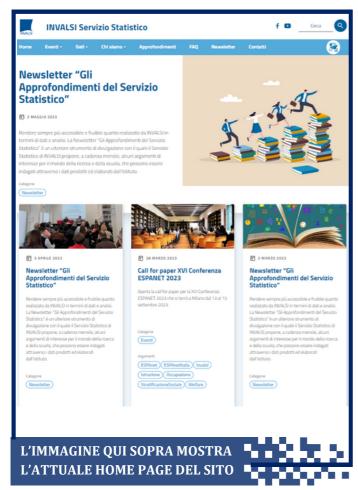
A distanza di qualche anno, nell'ottica di una continua evoluzione, si è ritenuto opportuno condurre un'analisi dei bisogni degli utenti con lo scopo di individuare eventuali aree di miglioramento del sito web. Un gruppo di lavoro dell'Ufficio Statistico ha così condotto uno studio utilizzando tre diverse metodologie di ricerca: un questionario di gradimento, il test di usabilità e la web analytics.



Per raccogliere le opinioni degli utenti registrati al sito è stato utilizzato un questionario proposto tramite mail mentre con il test di usabilità si è condotta l'osservazione diretta di navigazione sul sito del possibile utilizzatore.

Durante queste sessioni il somministratore richiedeva al partecipante di svolgere alcune azioni sul sito senza interagire direttamente durante lo svolgimento del *task*. Questo tipo di indagine ha permesso di evidenziare alcune criticità nella fruizione del servizio. L'utilizzo delle metriche di Google analytics, invece, ha messo in luce altri tipi di informazione: i contenuti più visitati, il profilo degli utenti che effettuano le richieste dati, come gli utenti arrivano sul sito, quali sono i contenuti sui quali spendono più tempo e i tempi medi di evasione delle richieste dati.

L'integrazione dei risultati degli strumenti su descritti ha permesso di evidenziare non solo gli aspetti su cui intervenire ma anche di acquisire informazioni utili per meglio comprendere l'utilizzo che l'utente fa del servizio offerto. Questo passaggio è stato fondamentale per la costruzione del nuovo sito.



Dalle informazioni raccolte in fase di analisi, si è proceduto a stilare un primo elenco delle aspettative dell'utente rispetto alla riprogettazione del sito: la semplificazione delle procedure di richiesta dati, una migliore fruibilità di navigazione attraverso dispositivi quali tablet e cellulare, la possibilità di vedere in primo piano le novità e i contenuti di maggiore interesse e una maggiore visibilità delle informazioni e dei servizi offerti dal sito sui motori di ricerca.

Ciò ha permesso di focalizzare l'obiettivo da raggiungere. Gli utenti avrebbero dovuto ottenere in maniera più lineare quanto cercato, seguendo un percorso di navigazione semplificato da passaggi in eccesso e guidato da informazioni esaustive e di facile comprensione. Per ottenere lo scopo ci siamo avvalsi delle Linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione, formalizzate e messe a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Nella sezione *Eventi* sono raccolti seminari, webinar, corsi di formazione (ancora in corso o passati) che il Servizio Statistico organizza e/o a cui partecipa. Questa sezione, quindi, permetterà di rimanere sempre aggiornati sulle iniziative che vengono organizzate e che coinvolgono un pubblico variegato.



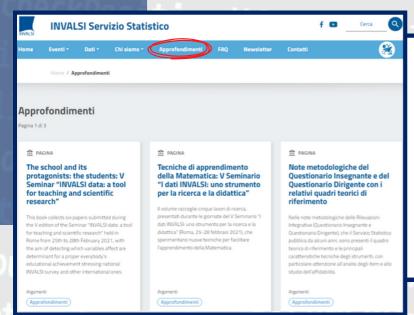
Da pochi giorni è stata aperta la pagina dedicata all'<u>VIII Seminario "I dati INVALSI: uno strumento per la ricerca e la didattica"</u> che si terrà a Roma dal 23 al 26 novembre 2023. Come da tradizione, lo scopo di questo appuntamento è quello di promuovere l'utilizzo dei dati INVALSI nella ricerca scientifica e nella didattica. I dati raccolti annualmente dall'Istituto costituiscono, infatti, un prezioso strumento per indagare le caratteristiche del sistema scolastico e per definirne gli eventuali interventi di sostegno o potenziamento. Nelle ultime edizioni si è inoltre deciso di arricchire l'evento valorizzando anche il dialogo con i dati INVALSI di dati di fonti esterne che permetta a chiunque sia interessato all'andamento del sistema scolastico a qualsiasi titolo di avere delle fotografie più accurate dei fenomeni che lo caratterizzano.

Consultando la pagina dedicata è possibile visualizzare la *call for proposal* e avere dettagli e informazioni su come partecipare all'evento.

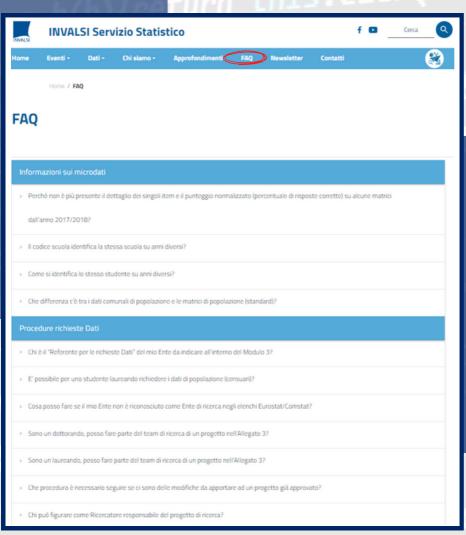
La sezione *Dati* è stata realizzata cercando di approssimarsi il più possibile al concetto di "scienza aperta", un approccio al processo scientifico basato su collaborazione, condivisione aperta e tempestiva dei risultati, modalità di diffusione della conoscenza imperniate su tecnologie digitali in rete e metodi trasparenti di validazione e valutazione dei prodotti della ricerca.



I tre sottomenù *Catalogo dati, Grafici interattivi* e *Richieste dati ad hoc* forniscono nell'ordine informazioni su tutti i dati disponibili e sulla loro modalità di rilascio (in formato open o tramite modulistica in attuazione dell'art. 5-ter del D. lgs. 14 marzo 2013, n. 33, introdotto dal D. lgs. 25 maggio 2016, n. 972), la possibilità di una lettura visiva ed immediata di alcuni fenomeni legati all'ambito educativo e le indicazioni per richieste dati che implicano l'esecuzione di elaborazioni specifiche.



La produzione del Servizio Statistico non si limita ai soli dati, la sezione *Approfondimenti* può essere considerata la biblioteca del sito. Al suo interno sono disponibili volumi, manuali, note metodologiche. Il materiale di approfondimento spazia dall'uso dei dati INVALSI nella ricerca scientifica alla spiegazione di come questi sono raccolti ed elaborati.



Nelle Faq si trovano, al momento, una raccolta di quelle che sono le spiegazioni più richieste sui microdati e sulla procedura di richiesta dati. Questa sezione, così come le altre, sono in continuo aggiornamento per migliorare costantemente il servizio offerto.

tab.data-api",'[data-toggle="ta

La sezione *Newsletter* raccoglie i numeri fin ora pubblicati degli **approfondimenti del Servizio Statistico** e permette, a chi interessato, di iscriversi al servizio.

CON L'AUSPICIO CHE QUANTO DESCRITTO VI ABBIA INTRODOTTI AL NUOVO SITO, NON POSSIAMO CHE AUGURARVI BUONA NAVIGAZIONE!